



GEWOON
JANS

Detaching
Recruitment
Training

Specialist in Office-personeel

TRAINING

WIE IS DE
KONING:
DE KLANT OF
JIJ?



OFFICE-MEDEWERKERS OPGELET!

DENK JIJ DAT ER WEL IETS VERBETERD KAN WORDEN AAN DE KLANTGERICHTHEID EN GASTVRIJHEID VAN JEZELF EN/OF JE BEDRIJF? LEER ER ALLES OVER IN DEZE TRAINING VAN DRIE DAGDELEN!

NA DE TRAINING VAN 3 DAGDELEN HEB JE DEZE INZICHTEN, KENNIS EN VAARDIGHEDEN OPGEDAAN:

- Je hebt inzicht in de sterke- en ontwikkelpunten van je bedrijf. Je kent het MOP-model en kunt die toepassen op jouw bedrijf.
- Je begrijpt hoe het concept hospitality kan doorwerken in het bedrijf en hebt inzicht in jouw communicatiestijl.
- Je hebt inzicht in jouw sterke- en ontwikkelpunten op het gebied van hospitality.
- Je kent de telefoon-etiquette en kunt klantvriendelijk telefoneren en hebt inzicht in klanttypes en weet welke gesprekstechnieken je toe kunt passen.
- Je krijgt inzicht in de kritieke belevingsmomenten van de customer-journey en kunt daardoor beter omgaan met uitdagende en/of ontevreden klanten.

In deze training werk je praktische zaken uit en krijg je opdrachten mee waar je direct mee aan de slag kunt en uit dient te werken voor de volgende trainingsavond.

Deze training wordt gegeven door een ervaren docent, Arine van den Bor.

Meer informatie? Bel 033 303 33 98
Wil je je aanmelden? Ga naar de website
www.gewoonjans.nl/trainingen



KOSTEN: € 495,-

EXCLUSIEF 21% BTW

INCLUSIEF
TRAININGSMATERIAAL
EN DINER

